

Пользовательское соглашение (Публичная оферта)

редакция от 12.08.2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой ООО «Трид Медиа», ОГРН 1148601000460, ИНН 8601051678, юридический адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Пионерская, д. 70, пом. 1007 (далее — «Оператор»), адресованной исключительно юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям — пользователям облачной платформы «Вулфи» (далее — «Клиент»).

Для физических лиц- Потребителей действуют отдельные Правила использования личного кабинета Потребителя.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом условий Соглашения считается регистрация Клиента в Платформе, оплата услуг либо иное фактическое использование функционала «Вулфи».

1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения Клиент обязан немедленно прекратить использование Платформы.

2. Термины и определения

«Платформа» — программно-аппаратный комплекс «Вулфи», предоставляемый Оператором по модели SaaS.

«Вулфи ID» — уникальная учётная запись Потребителя, создаваемая при импорте данных Клиентом либо при самостоятельной регистрации Потребителя.

Прочие термины используются в значениях, определённых законодательством РФ.

3. Предмет Соглашения

3.1. Оператор предоставляет Клиенту неисключительное право удалённого доступа (SaaS) к функционалу Платформы «Вулфи» для автоматизации деятельности кружков, секций, клубов и студий на условиях выбранного тарифного плана.

3.2. Оператор оказывает услуги по хранению и обработке данных, расчёту абонентской платы, учёту посещаемости, геймификации и иной цифровой поддержке образовательного процесса.

4. Регистрация и учётные записи Клиента

4.1. Для доступа к Платформе Клиент проходит регистрацию, создавая учётную запись администратора. Клиент несёт ответственность за сохранность логинов/паролей.

4.2. Клиент вправе подключать к организации субучётные записи сотрудников/подрядчиков путем отправки приглашения для осуществления совместной работы в Панели управления клиента.

4.3. Клиент вправе устанавливать ограничения на право доступа к определенным функциям для подключенных сотрудников/подрядчиков.

4.3. Клиент отвечает за действия производимыми сотрудниками/подрядчиками или иными лицами, которые были подключены к организации.

5. Создание и статус Вулфи ID

5.1. При импорте базы клиентов либо при самостоятельной регистрации каждого Потребителя создаётся уникальная учётная запись — Вулфи ID.

5.2. После создания Вулфи ID:

- Клиент теряет возможность изменять персональные данные Потребителя;
- Потребитель может взаимодействовать с другими секциями;
- Потребитель вправе в любой момент разорвать связь с Клиентом.

5.3. Клиент гарантирует наличие надлежащих оснований для передачи персональных данных Потребителей и обязуется уведомить их о создании Вулфи ID.

6. Стоимость услуг и порядок расчётов

6.1. Стоимость определяется Публичным прайс-листом и зависит от количества активных Вулфи ID.

6.2. Счёт формируется ежемесячно; оплата производится в течение 5 банковских дней. При просрочке более 10 календарных дней доступ приостанавливается.

6.3. При превышении лимита Потребителей дополнительные аккаунты получают статус «неактивен» до расширения подписки либо тарифицируются пост-фактум по ставке, указанной в прайс-листе.

6.4. Оператор вправе изменять тарифы, уведомив Клиента не позднее чем за 15 календарных дней.

7. Контент клиента

7.1. Клиент несёт **полную ответственность** за любой контент, данные и материалы, которые он (его сотрудники/подрядчики) загружает, импортирует, публикует либо иным образом передаёт через Платформу (включая расписания, описания услуг, изображения, учебные материалы, шаблоны писем, файлы и т. д.).

7.2. Клиент **гарантирует**, что обладает всеми необходимыми правами и разрешениями (включая авторские и смежные права, права на изображения, согласия субъектов ПДн, права на использование изображений несовершеннолетних и т. п.) для законного использования и размещения такого контента в Платформе, а также что этот контент не нарушает права третьих лиц и требования законодательства РФ.

7.3. Клиент обязуется **самостоятельно получать** необходимые согласия субъектов персональных данных (и их законных представителей) на использование изображений, имён и иных объектов, если такие используются в контенте Клиента.

7.4. Оператор вправе по своему усмотрению **удалить/заблокировать** контент Клиента, если сочтёт его нарушающим настоящее Соглашение, права третьих лиц или законодательство, а также потребовать подтверждения прав. Непредставление подтверждений может повлечь ограничение доступа к Платформе.

7.5. Клиент обязуется **возместить убытки** и защитить Оператора от претензий третьих лиц, связанных с контентом Клиента, включая штрафы, сборы, расходы на юридическую защиту.

7.6. Товарные знаки, брендинг и кастомизация

7.6.1. Платформа допускает загрузку **логотипов** Клиента и использование элементов фирменного стиля для кастомизации интерфейса, лендингов и **транзакционных/информационных e-mail-сообщений**.

7.6.2. Загружая логотипы и иные обозначения, Клиент предоставляет Оператору **простую (неисключительную), безвозмездную лицензию** на их использование **исключительно** в целях оказания услуг по настоящему Соглашению (отображение в интерфейсе, шаблонах писем и материалах, направляемых Потребителям от имени Клиента).

7.6.3. Клиент несёт **полную ответственность** за правомерность использования товарных знаков, логотипов, фирменных наименований и иных средств индивидуализации, подтверждает наличие прав/разрешений на их применение и гарантирует отсутствие нарушений прав третьих лиц.

7.6.4. Использование Клиентом товарных знаков/наименований «Вулфи» и иных знаков Оператора допускается **только** с предварительного письменного согласия Оператора.

8. Прямое взаимодействие с Потребителями

8.1. Оператор может направлять Потребителям уведомления, маркетинговые предложения и предоставлять доступ к дополнительным платным или бесплатным функциям.

8.2. Клиент подтверждает, что Потребители не являются его «клиентской базой» и могут свободно взаимодействовать с другими Клиентами в рамках Платформы.

8.3. **Публичное отображение персональных данных (распространение)** в элементах интерфейса организации (списки групп, доски лидеров и т. п.) осуществляется **исключительно** при наличии **отдельного согласия** субъекта персональных данных (или его законного представителя) на распространение по ст. 10.1 № 152-ФЗ и в объёме/для организаций, указанных в таком согласии. По умолчанию отображение отключено.

8.4. Запрещено использовать в качестве аватара фото реальных людей (в т. ч. детей). Допускаются только пиктограммы/иллюстрации/иные неперсонифицированные изображения.

8.5. Приём платежей Потребителей в пользу Клиента. Роль Оператора.

8.5.1. Клиент вправе принимать оплату за занятия/услуги от Потребителей посредством интеграции Платформы с поддерживаемыми платёжными агрегаторами/банками-эквайерами (далее — «Платёжные провайдеры»). Для этого Клиент заключает

прямой договор с выбранным Платёжным провайдером и при необходимости подключает онлайн-кассу/оператора фискальных данных в соответствии с 54-ФЗ.

8.5.2. Оператор **не является** платёжным агентом/субагентом/оператором электронных денежных средств и **не принимает** денежные средства Потребителей. Оператор предоставляет только техническую интеграцию и учёт статусов операций.

8.5.3. Клиент самостоятельно определяет стоимость услуг, налоговый режим (в т. ч. признак НДС), правила возвратов и несёт ответственность за соблюдение законодательства РФ, включая Закон о защите прав потребителей и 54-ФЗ (выдача чеков, корректность реквизитов, сроки возврата).

8.5.4. Все вопросы, связанные с возвратами, чарджбэками, претензиями по качеству услуг, решаются **между Клиентом и Потребителем**. Оператор может предоставить технический интерфейс инициирования возврата в интеграции с Платёжным провайдером, но не несёт ответственности за сроки и результат операций.

8.6. Абонементы

8.6.1. Для приёма оплаты Клиент в Панели управления создаёт **типы абонементов**, указывая: (а) количество посещений; (б) срок действия; (в) стоимость; (г) режим НДС/признак налогообложения.

8.6.2. При включении настройки организации «модель оказания услуг: платно» посещение занятия Потребителем допускается **только** при наличии активного абонемента с **не истекшим** сроком действия и с наличием **не менее одного** доступного посещения. При отсутствии условий допуска Платформа помечает статус Потребителя как «доступ ограничен» и не допускает отметку посещения/доступ к занятию.

8.6.3. Списание посещения производится в момент фиксации факта присутствия на занятии.

8.6.4. Абонементы **привязаны к конкретной организации** и не переносятся между организациями, даже если Потребитель посещает несколько организаций.

8.6.5. Перенос, заморозка, продление и иные операции с абонементом определяются правилами Клиента и отражаются в Платформе. Оператор не вмешивается в расчёты между Клиентом и Потребителем.

8.7. Платёжные и фискальные данные

8.7.1. Платёжные реквизиты (данные банковских карт) обрабатываются Платёжным провайдером. Оператор получает от Платёжного провайдера и хранит в учётных целях только неполные/токенизированные данные и статусы операций (идентификатор транзакции, маскированные реквизиты, сумма, валюта, статус, дата/время, фискальные признаки/номер чека — при наличии).

8.7.2. Оператор вправе отображать Клиенту журнал платежей/абонементов и использовать статусы для автоматического управления доступом к занятиям (п. 8.6.2).

8.8. Ограничение ответственности за платёжную инфраструктуру

Оператор не отвечает за сбои, задержки, отказы в авторизации и списании, возникающие на стороне Платёжных провайдеров, операторов фискальных данных и банков-эквайеров.

8.9. Запрет на инкассацию Оператором

Любые поручения по приёму денежных средств Оператором в пользу Клиента допускаются **только** при наличии отдельного письменного соглашения. При его отсутствии такие поручения считаются ненадлежащими и не подлежат исполнению.

9. Beta-доступ

9.1. При подключении к Beta-версии применяются «Условия участия в программе Beta-доступа». В части, не урегулированной указанными условиями, действует настоящее Соглашение.

10. Ограничение ответственности

10.1. Платформа предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует отсутствия ошибок, соответствия специфическим ожиданиям Клиента и бесперебойной работы.

10.2. Оператор не несёт ответственности за убытки, возникшие у Клиента или третьих лиц вследствие использования Платформы, кроме случаев умысла. Совокупная ответственность Оператора ограничена суммой фактически уплаченной абонентской платы за последние 3 месяца.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все исключительные права на программный код, дизайн, базы данных, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности, связанные с Платформой, принадлежат Оператору.

11.2. Клиенту предоставляется ограниченная лицензия; любые действия по декомпиляции, копированию, изменению кода без письменного согласия Оператора запрещены.

12. Изменение и расторжение Соглашения

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение, уведомив Клиента через Личный кабинет и/или по электронной почте за 15 календарных дней.

12.2. Клиент вправе расторгнуть Соглашение, направив письменное уведомление за 10 рабочих дней. Возврат средств за неиспользованный период не производится.

13. Применимое право и разрешение споров

13.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора.