

11. Публичная оферта оказания услуг Потребителю (B2C)

редакция от 12.08.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «ТриД Медиа», ОГРН 1148601000460, ИНН 8601051678, адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Пионерская, д. 70, пом. 1007 (далее — «Исполнитель», «Оператор»), адресованной любому дееспособному физическому лицу, а также законному представителю несовершеннолетнего физического лица (далее — «Потребитель»), и содержит условия возмездного оказания услуг с использованием платформы «Волчок».

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является предложением заключить договор возмездного оказания услуг дистанционным способом.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом условий Оферты признаётся: (а) нажатие кнопки «Оплатить», «Оформить доступ», «Приобрести абонемент» или эквивалентной в интерфейсе платформы/личного кабинета; и/или (б) фактическая оплата услуг с использованием поддерживаемых платёжных средств. С момента акцепта между Исполнителем и Потребителем заключается договор оказания услуг на условиях настоящей Оферты.

1.4. Если Потребитель не согласен с условиями Оферты, он обязан воздержаться от оплаты услуг и использования платных функций.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Потребителю дистанционный доступ к платным функциям платформы «Волчок», в том числе к:

- участию в занятиях (онлайн/офлайн), программах, курсах, мероприятиях, кружках и секциях, указанных в интерфейсе;
- образовательным и околоспортивным/творческим материалам, расписаниям, программам занятий;
- сервисным функциям учёта посещений, прогресса, достижений, геймификации, рейтингов.

2.2. Конкретный перечень услуг, период их предоставления, количество посещений, условия допуска и иные характеристики указываются в описании соответствующего продукта/абонемента/пакета в интерфейсе до момента оплаты и являются частью договора с Потребителем.

2.3. Услуги оказываются дистанционно, с использованием личного кабинета Вулфи ID. Если услуга предполагает посещение офлайн-занятия у партнёрской организации, Исполнитель обеспечивает учёт права доступа (активный абонемент), а фактическое проведение занятия осуществляет соответствующая организация (далее — «Организация-партнёр»).

3. Возраст и представительство

3.1. Если Потребителю не исполнилось 18 лет, акцепт Оферты (оформление и оплата абонемента, пакета занятий, доступа к платной программе) допускается только его законным представителем.

3.2. Законный представитель, принимая Оферту и осуществляя оплату, подтверждает, что:

- действует в интересах несовершеннолетнего Потребителя;
- обладает полномочиями законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя);
- соглашается с обработкой персональных данных несовершеннолетнего в объёме и на условиях Политики конфиденциальности (раздел 2 и Приложение А);
- принимает ответственность за соблюдение возрастных и медицинских ограничений участия ребёнка в соответствующей активности (если такие ограничения указаны в описании услуги).

3.3. Лица от 14 до 18 лет вправе использовать платные функции только после подтверждения согласия законного представителя. Исполнитель вправе запросить подтверждение возраста и полномочий представителя.

3.4. Совершеннолетний (18+) Потребитель принимает Оферту самостоятельно.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг указывается в интерфейсе до момента оплаты и включает налог на добавленную стоимость (НДС), если применимо. Цена привязана к конкретному пакету/абонементу.

4.2. Оплата возможна банковской картой и иными способами, доступными в интерфейсе. Принимая оплату, Исполнитель либо уполномоченный платёжный провайдер формирует кассовый чек в соответствии с требованиями законодательства РФ (включая 54-ФЗ). Реквизиты чека направляются Потребителю по e-mail.

4.3. Договор считается заключённым на условиях выбранного платного пакета/абонемента с момента успешного подтверждения платежа.

4.4. Если абонемент предусматривает фиксированное количество посещений и срок действия, неиспользованные посещения по окончании срока действия аннулируются, если иное прямо не указано в описании абонемента.

4.5. Потребитель подтверждает и принимает, что некоторые форматы услуг могут иметь лимит мест. Оплата после исчерпания лимита мест не принимается; при отклонении оплаты договор не считается заключённым.

5. Доступ к занятиям и допуск

5.1. Потребитель получает право посещать занятия (онлайн/офлайн), включённые в оплаченный пакет/абонемент, при условии, что: (а) срок действия абонемента не истёк; и (б) доступно хотя бы одно неиспользованное посещение.

5.2. Платформа «Вулфи» фиксирует факт доступа/участия и автоматически списывает посещения с абонемента. Информация о балансе посещений и сроке действия доступна в личном кабинете Организации-партнёра.

5.3. При отсутствии активного абонемента либо при исчерпании посещений Платформа помечает статус как «Ожидает продления» или «Архивный» и не допускает запись/отметку посещения.

5.4. Если услуга предоставляет доступ к онлайн-материалам (записи занятий, учебные материалы), факт первого входа к такому материалу считается началом оказания услуги.

6. Условия отмены и возврат средств

6.1. Потребитель вправе отказаться от услуги до момента её фактического начала (например, до первого списания посещения по абонементу или до первого доступа к платным материалам) и потребовать возврата уплаченной суммы за вычетом стоимости уже оказанных услуг, если таковые были оказаны.

6.2. После начала оказания оплаченной услуги (в том числе первого фактического доступа к занятию или использованного посещения) возврат стоимости возможен только в случаях, предусмотренных законодательством РФ о защите прав потребителей и/или прямо указанных в интерфейсе при покупке.

6.3. Запрос на возврат оформляется путём направления обращения на электронный адрес Организации-партнёра, который указан в интерфейсе личного кабинета Организации-партнера. Организация партнер вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать плательщика и платёжную операцию.

6.4. Средства, подлежащие возврату, перечисляются тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно, либо иным способом, согласованным с Потребителем и не нарушающим законодательство РФ.

7. Права и обязанности Потребителя

7.1. Потребитель обязуется:

- использовать доступ только для личных (или семейных, в интересах ребёнка) целей, не для перепродажи и не для коммерческого предоставления третьим лицам;
- не передавать логин/пароль третьим лицам;
- не загружать в сервис незаконные материалы и не использовать в качестве аватара фотографии реальных людей (в т.ч. детей);

7.2. Потребитель вправе:

- получать доступ к оплаченным материалам и занятиям в пределах условий приобретённого абонемента;
- получать информацию о расписании, остатке посещений и сроке действия абонемента;
- направлять претензии по качеству оплаченной услуги Организации партнеру;
- требовать возврата средств в случаях, предусмотренных п.б.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязан:

- предоставить оплаченный доступ либо указать причину отказа (например, отсутствие мест или нарушение возрастных ограничений) до начала оказания услуги;
- обеспечить фиксацию прав доступа Потребителя в личном кабинете Волчок ID;
- направлять Потребителю подтверждение оплаты/чек в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- рассматривать претензии Потребителя в разумный срок.

8.2. Исполнитель вправе:

- вносить изменения в состав и наполнение сервисов, интерфейса и механики геймификации, уведомив Потребителя не менее чем за 10 календарных дней, если такие изменения уменьшают ранее оплаченный функционал;
- временно ограничивать доступ при проведении регламентных технических работ или по соображениям безопасности;
- отказать в предоставлении услуг или прекратить дальнейшее оказание услуг Потребителю при нарушении существенных условий Оферты или законодательства РФ.

9. Ответственность сторон

9.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая: отсутствие/нестабильность доступа в интернет у Потребителя, блокировку Потребителя со стороны третьих сервисов, неверно указанные данные Потребителя.

9.2. Общий размер ответственности Исполнителя по требованиям Потребителя не может превышать сумму, фактически уплаченную Потребителем за соответствующий спорный платный пакет/абонемент.

9.3. Ограничение, указанное в п. 9.2, не применяется в случаях умышленного причинения вреда Потребителю.

9.4. Потребитель несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных, за конфиденциальность логина и пароля и за любые действия, совершённые в его личном кабинете.

10. Персональные данные и публичное отображение

10.1. Обработка персональных данных Потребителя (и/или его ребёнка) осуществляется на условиях Политики конфиденциальности.

10.2. Публичное отображение имени + первой буквы фамилии и аватара осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта. По умолчанию отображение выключено. Управление списком организаций, где данные видны, выполняется через кнопку «Деактивировать профиль».

11. Срок действия и изменение Оферты

11.1. Оферта действует с момента её публикации и до момента отзыва Исполнителем. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке.

11.2. Обновлённая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в тексте Оферты, и применяется к новым оплатам. Для уже оплаченных услуг действуют условия Оферты, действовавшей на момент оплаты, за исключением случаев, когда изменения прямо улучшают положение Потребителя.

11.3. Исполнитель уведомляет Потребителя о существенных изменениях условий платных услуг не менее чем за 10 календарных дней путём публикации уведомления в личном кабинете и/или по e-mail, если Потребитель предоставил e-mail.

12. Применимое право и порядок разрешения споров

12.1. К отношениям по настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации, включая Закон РФ «О защите прав потребителей».

12.2. Претензионный порядок обязателен. Потребитель направляет претензию на Email поддержки, Исполнитель рассматривает её в срок до 10 (десяти) рабочих дней и направляет ответ.

12.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту жительства (регистрации) Потребителя, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.