

Политика конфиденциальности

редакция от 12.08.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц — потребителей услуг (далее — «Потребители») и представителей юридических лиц/индивидуальных предпринимателей — Клиентов платформы «Вулфи» (далее совместно — «Пользователи»)

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными действующими нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Оператором персональных данных является ООО «Трид Медиа», ОГРН 1148601000460, ИНН 8601051678, юридический адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Пионерская, д. 70, пом. 1007
Контактный адрес для обращений субъектов персональных данных: legal@wolfie.ru

2. Термины и определения

«Платформа» — программно-аппаратный комплекс «Вулфи», предоставляемый Оператором по модели SaaS.

«Вулфи ID» — уникальная учётная запись Потребителя, создаваемая при импорте данных Клиентом либо при самостоятельной регистрации Потребителя.

Прочие термины используются в значениях, определённых законодательством РФ о персональных данных.

3. Категории обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории данных Пользователей:

- **Идентификационные данные:** ФИО, дата рождения, пол;
- **Контактные данные:** номер телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства (при необходимости);
- **Данные об образовательной активности:** информация о секциях, расписании, занятиях, рейтингах, достижениях, компетенциях;
- **Данные для авторизации:** логин, хэш-пароль, Вулфи ID;
- **Технические данные:** IP-адрес, тип браузера, cookies, дата и время доступа, реферер, параметры устройства;
- **Платёжные данные Клиента:** сведения о плательщике, ИНН/КПП, банковские реквизиты (обрабатываются через платёжных агентов);
- **Платёжные данные Потребителя** (при оплате в пользу Клиента через Платёжного провайдера): идентификатор транзакции, статус платежа, дата/время, сумма, валюта, маскированные реквизиты (последние 4 цифры, тип карты), фискальные признаки/номер чека — при наличии. **Полные реквизиты банковской карты Оператор не обрабатывает и не хранит.**

3.2. Особые категории персональных данных (биометрические, сведения о здоровье) **не обрабатываются**.

4. Правовые основания и цели обработки

4.1. Правовыми основаниями являются:

- договоры с Клиентами (ст. 6 ч. 1 п. 2 № 152-ФЗ) и исполнение договоров между Клиентом и Потребителем (в части учёта платежей/абонементов);
- согласие субъектов (Потребителей или их законных представителей);
- законные интересы Оператора по обеспечению функционирования Платформы (учёт статусов платежей для управления доступом к занятиям), при условии, что права субъектов не нарушаются;
- исполнение обязанностей, возложенных законодательством (налоговое и бухгалтерское учёт, запросы уполномоченных органов).

4.2. Цели обработки:

- предоставление доступа к функционалу Платформы;
- учёт посещаемости, прогресса и результатов Потребителей;
- учёт абонементов и статусов платежей для допуска к занятиям;
- расчёт и выставление счетов Клиентам;
- аналитика для улучшения сервиса и геймификационных механик;
- информирование Пользователей о новых возможностях и изменениях Платформы;
- соблюдение требований законодательства РФ.

5. Согласие на обработку данных

5.1. При создании Вулфи ID Потребитель (или его законный представитель) выражает согласие с Политикой посредством совершения конклюдентных действий — проставления отметки «Согласен»/«Принимаю» в интерфейсе Платформы.

5.2. Согласие может быть отозвано в любой момент путём направления письменного уведомления на адрес Оператора. Отзыв согласия может повлечь ограничения в использовании Платформы.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.2. Оператор осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

6.3. Срок хранения персональных данных определяется: (1) сроком действия договора с Клиентом либо (2) до отзыва согласия Потребителя, но не менее срока, установленного бухгалтерским законодательством (не менее 5 лет — для финансовых документов).

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Персональные данные могут передаваться:

- платёжным системам и банкам-эквайерам;
- **платёжным агрегаторам/провайдерам** (при оплате Потребителями услуг Клиента);
- **операторам фискальных данных** и/или поставщикам онлайн-касс (при фискализации чеков по 54-ФЗ);
- сервисам веб-аналитики (Яндекс.Метрика) — в обезличенном виде;
- уполномоченным госорганам по их законному запросу.

7.2. Передача данных за пределы РФ не осуществляется.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных, включая:

- использование шифрования TLS при передаче данных;
- хранение паролей в виде хэш-сумм с солью;
- регулярное резервное копирование;
- разграничение прав доступа по принципу «минимально-необходимого»;
- проведение внутренних аудитов информационной безопасности.

8.2. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъекты ПДн имеют право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при незаконной обработке;
- обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде;
- реализовывать иные права, предусмотренные ст. 14 № 152-ФЗ.

9.2. Для реализации прав субъект может направить письменное заявление по адресу: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Пионерская, д. 70 или на e-mail: legal@wolfie.ru. Срок ответа — не более 30 календарных дней.

10. Cookies и аналогичные технологии

10.1. Оператор использует cookies, пиксели и локальное хранилище браузера для аутентификации, персонализации интерфейса и сбора статистики.

10.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера. Это может привести к ограничению функциональности Платформы.

11. Распространение персональных данных (публичное отображение)

11.1. Настоящий раздел регулирует отображение отдельных персональных данных Потребителей внутри Платформы «Вулфи» и **не является публикацией для**

неограниченного круга лиц. Доступ предоставляется только авторизованным пользователям соответствующей организации.

11.2. Для отображения допускаются: (а) имя + первая буква фамилии; (б) аватар, при этом запрещено использовать изображение реального человека. Иные персональные данные (полные ФИО, контакты, дата рождения и т. п.) не отображаются.

11.3. Отображение доступно только внутри тех организаций, в которых у Потребителя активен профиль. Управление перечнем организаций осуществляется Потребителем через кнопку «Деактивировать профиль» в нужной организации; после деактивации отображение прекращается для пользователей этой организации.

11.4. Отображение осуществляется для целей отображения Потребителя в списке группы и доске лидеров, а также иных механизмах предусмотренных геймификацией, журналах посещаемости и результатах внутри организации.

11.5. Отображение осуществляется **только при наличии отдельного согласия** субъекта (или законного представителя) на публичное отображение. По умолчанию отображение **выключено**. Согласие можно отозвать в любой момент через Личный кабинет; отображение прекращается немедленно, исторические записи скрываются из интерфейсов организации в течение **3 рабочих дней**. Оператор ведёт журнал согласий (дата/время, IP/UA, версия текста, выбранные категории данных) и хранит его не менее **3 лет** с момента отзыва.

11.6. До 14 лет согласие предоставляет законный представитель; 14–18 — с согласия представителя, если иное не вытекает из полной дееспособности (эмансипация/брак).

11.7. Оператор и Клиент вправе удалять/блокировать аватары, нарушающие запрет на фото людей, права третьих лиц или закон. Допускается применение автоматических фильтров.

11.8. Клиент обязуется не экспортировать и не распространять данные, отображаемые в интерфейсе организации, за пределами Платформы без самостоятельного получения согласия субъекта. Субъект отвечает за законность выбранного аватара.

11.9. При изменении объёма отображаемых категорий данных или принципов доступа Оператор уведомляет Потребителей не менее чем за **15 календарных дней** и при необходимости запрашивает **переоформление (реакцепт)** согласия.

11.10. При выявлении несанкционированного отображения вследствие ошибки или инцидента ИБ Оператор немедленно блокирует показ, уведомляет затронутых субъектов и проводит расследование.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная версия размещается по адресу: <https://wolfie.ru>. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено обновлённой редакцией.

12.2. При существенных изменениях Пользователям направляется уведомление по электронной почте не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

13. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных можно обращаться: ООО «Трид Медиа»
E-mail: legal@wolfie.ru